

## תקנון אתר

תנאי השימוש והפרסום באתר: [www.sulcha.co.il](http://www.sulcha.co.il)

### תקנון השימוש באתר האינטרנט [www.sulcha.co.il](http://www.sulcha.co.il) ומדיניות הפרטיות

מטעמי נוחות, ההתייחסות במסגרת התקנון הינה בלשון זכר, אולם כל הנאמר בו מתייחס לנשים ולגברים כאחד, וכך גם האמור בלשון יחיד, משמעו גם לשון רבים ולהיפך.

1. השימוש באתר, על תכניו ושירותיו, כפוף לקבלת התנאים המפורטים בתקנון זה בלבד.
2. הנהלת האתר רשאית להשעות, לחסום או להפסיק לאלתר את גישתו של משתמש אשר הפר את תנאי התקנון, על-פי שיקול דעתה הבלעדי.
3. אין לעשות באתר או באמצעותו כל שימוש למטרות בלתי חוקיות.
4. אין לפרסם או להעביר באמצעות האתר כל מידע שהוא אינו חוקי. כך למשל, אסור לפרסם באתר כל מידע שקרי, מעליב, משמיץ, מאיים, טורדני, פוגע בפרטיות, פורנוגרפי, גזעני וכיו"ב.
5. כל משתמש, אחראי באופן בלעדי לכל תוצאה שתנבע מהפרסום.
6. כל משתמש מתחייב שלא להציג תכנים מן האתר בתוך מסגרת גלויה או סמויה. אלא אם יזכיר את סולחה ויצרף לינק לאתר סולחה
7. כל משתמש מתחייב שלא להציג תכנים מהאתר בכל דרך שהיא, תוך שינוי עיצובם באתר או החסרת תכנים כלשהם.
8. הנהלת האתר לא תישא בכל אחריות לנזק שייגרם כתוצאה מקישור לתכנים מן האתר או כל הצגה ו/או פרסום של תכני האתר בכל דרך.
9. הנהלת האתר אינה מתחייבת לפרסם כל תוכן ו/או מאמר המוגש לבחינתה במטרה לפרסמו באתר, וגם כאשר תוכן כאמור מפורסם על-ידי הנהלת האתר, הנהלת האתר רשאית לערוך אותו, לפי שיקול דעתה המוחלט, ובכלל זה לקצרו.
10. כמו כן, אין כל התחייבות של הנהלת האתר בנוגע להמשך פרסומו של תוכן כלשהו באתר ו/או תקופת פרסומו.
11. באתר מתפרסמים תכנים שמקורם במשתמשים ו/או מפרסמים אחרים, לרבות קישורים. הנהלת האתר אינה נושאת בכל אחריות לתכנים האלה, והאחריות הבלעדית להם ולכל תוצאה הנובעת מהם, חלה על המשתמש שמסרם לפרסום. תכנים אלו אינם מבטאים עמדה או דעה של הנהלת האתר, ואין בפרסומם כל ערובה בהתייחס לתקפותם, אמינותם, דיוקם או חוקיותם.
12. אין לעשות באתר כל שימוש מסחרי, שלא באישור סולחה
13. יובהר, כי הנהלת האתר רשאית למחוק כל תוכן ו/או תגובה ו/או פרסום, אשר יימצאו כמפרים את התקנון של האתר.
14. כל זכויות הקניין הרוחני וזכויות היוצרים בקשר לאתר, הינן של הנהלת האתר.
15. האתר אינו מתיימר להוות תחליף ליעוץ ממגשר מוסמך, ו/או ייעוץ משפטי, פרטני למשתמשים.
16. על התקנון יחול הדין הישראלי בלבד.
17. כל מחלוקת שתתגלע בין צדדים בנוגע לאתר, לרבות מחלוקת בנוגע לשימוש באתר ו/או בקשר לתנאי השימוש דנן, תובא בפני מגשר, חבר בלשכת מגשרי ישראל, שייבחר בהסכמה בין שני הצדדים. מקום קיום הגישור יהיה בעיר תל אביב.
18. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, והיה והליך הגישור יסתיים ללא הסכמות, סמכות השיפוט הבלעדית נתונה לבית המשפט המוסמך במחוז תל אביב.

**פנו אלינו: חשוב מאוד, הנהלת האתר פועלת על-פי החוק, ועושה כל שביכולתה על מנת לכבד את זכויות המשתמשים. ככל שהנך סבור שנתקלת בתוכן מפר/ פוגעני, אנא פנה אלינו, ופנייתך תטופל בהקדם.**

**פניות משתמשים יש להעביר בכתב לכתובת המייל הבאה: [info@sulcha.co.il](mailto:info@sulcha.co.il).**

### מדיניות פרטיות ושירותים הטעונים רישום באתר

מאחר שסולחה (להלן "החברה") מכבדת את פרטיות המשתמשים באתר האינטרנט שהיא מנהלת ומפעילה, החליטה החברה לפרסם את מדיניותה ביחס להגנת הפרטיות באתר, והיא מתחייבת כלפי המשתמש לקיים מדיניות זו.

מטרת המדיניות להסביר מהם נוהגי החברה ביחס לפרטיות המשתמשים באתר, וכיצד משתמשת החברה במידע, הנמסר לה על-ידי המשתמשים באתרים או הנאסף על-ידיה בעת השימוש באתר.

בעת שימוש בשירותי האתר נאסף מידע עליך. חלק מהמידע מזהה אותך באופן אישי, כלומר בשם ובכתובת, מוצרים ושירותים שרכשת או ביקשת למכור, אמצעי התשלום ששימשו אותך, וכיו"ב. זהו המידע שאתה מוסר ביוזעין, לדוגמה בעת שתירשם לשירותים באתר. חלק מהמידע אינו מזהה אותך אישית ואינו נשמר ביחד עם פרטיך. זהו מידע סטטיסטי ומצטבר. לדוגמה, פרסומות שקראת באתר, העמודים שבהם צפית, ההצעות והשירותים שעניינו אותך, כתובת האינטרנט (IP) שממנה פנית ועוד.

### רישום לשירותים

ככל שנדרשים פרטים אישיים בעת רישום לשירותים באתרים או בעת רכישת מוצרים בהם, החברה תבקש ממך רק את המידע הנחוץ במישרין לאספקת השירותים או לרכישת המוצרים.

### מאגר המידע

הנתונים שנאספו יישמרו במאגר המידע של החברה ובאחריותה.

### השימוש במידע

השימוש במידע שנאסף ייעשה רק על פי מדיניות פרטיות זו או על פי הוראות כל דין, על מנת –

- לאפשר להשתמש בשירותים שונים באתרים.
- לשפר ולהעשיר את השירותים והתכנים המוצעים באתרים.
- לשנות או לבטל שירותים ותכנים קיימים.
- לצורך רכישת מוצרים ושירותים באתרים - לרבות פרסום מידע ותכנים.
- כדי להתאים את המודעות שיוצגו בעת הביקור באתרים לתחומי ההתעניינות שלך

המידע שישמש את החברה יהיה בעיקרו מידע סטטיסטי, שאינו מזהה אישית.

### דיוור ישיר אלקטרוני

החברה מעוניינת לשלוח אליך מדי פעם בדואר אלקטרוני מידע בדבר שירותיה וכן מידע שיווקי ופרסומי

מידע כזה ישוגר אליך רק אם נתת הסכמה מפורשת לכך, ובכל עת תוכל לבטל את הסכמתך ולחדול מקבלתו.

החברה לא תמסור את פרטיך האישיים למפרסמים. עם זאת, היא רשאית להעביר מידע סטטיסטי על פעילות המשתמשים באתרים.

מידע סטטיסטי שיועבר לא יזהה אותך אישית.

### מסירת מידע לצד שלישי

החברה לא תעביר לצדדים שלישיים את פרטיך האישיים והמידע שנאסף על פעילותך באתר אלא במקרים המפורטים להלן:

- אם תרכוש מוצרים ושירותים מצדדים שלישיים המציעים אותם למכירה באמצעות האתר, יועבר לצדדים שלישיים אלה המידע הדרוש להם לשם השלמת תהליך הרכישה.
- במקרה של מחלוקת משפטית בינך לבין החברה שתחייב חשיפת פרטיך.
- אם תבצע באתר, פעולות שבניגוד לדין.
- אם יתקבל צו שיפוטי המורה למסור את פרטיך או המידע אודותיך לצד שלישי.
- אם החברה תמכור או תעביר בכל צורה שהיא את פעילות האתר לתאגיד כלשהו - וכן במקרה שתתמזג עם גוף אחר או תמזג את פעילות האתר עם פעילותו של צד שלישי, ובלבד שתאגיד זה יקבל על עצמו כלפיך את הוראות מדיניות פרטיות זו.

## **Cookies**

אתר החברה משתמש ב"עוגיות" (Cookies) לצורך תפעולם השוטף והתקין, ובכלל זה כדי לאסוף נתונים סטטיסטיים אודות השימוש באתר, לאימות פרטים, כדי להתאים את האתר להעדפותיך האישיות ולצורכי אבטחת מידע.

דפדפנים מודרניים כוללים אפשרות להימנע מקבלת Cookies. אם אינך יודע כיצד לעשות זאת, בדוק בקובץ העזרה של הדפדפן שבו אתה משתמש.

### **אבטחת מידע**

החברה מיישמת באתריה מערכות ונהלים עדכניים לאבטחת מידע. בעוד שמערכות ונהלים אלה מצמצמים את הסיכונים לחדירה בלתי-מורשית, אין הם מעניקים בטחון מוחלט. לכן, החברה לא מתחייבת ששירותיה יהיו חסינים באופן מוחלט מפני גישה בלתי-מורשית למידע המאוחסן בהם.

### **זכות לעיין במידע**

על-פי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א - 1981, כל אדם זכאי לעיין במידע שעליו המוחזק במאגר מידע. אדם שעיין במידע שעליו ומצא כי אינו נכון, שלם, ברור או מעודכן, רשאי לפנות לבעל מאגר המידע בבקשה לתקן את המידע או למחקו.

פנייה כזאת יש להפנות אל [info@sulcha.co.il](mailto:info@sulcha.co.il) או באמצעות פקס מס' 03-5423563 או בדואר רגיל לכתובת: אלכסנדר סשה ארגוב 15, תל אביב 6962025.

בנוסף, אם המידע שבמאגרי החברה משמש לצורך פניה אישית אליך, אתה זכאי על-פי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א - 1981 לדרוש בכתב שהמידע המתייחס אליך יימחק ממאגר המידע.

### **שינויים במדיניות הפרטיות**

בכל מקרה בו יבוצעו במדיניות זו שינויים מהותיים בהוראות שעניינן השימוש במידע אישי שמסרת, תפורסם על-כך הודעה בעמוד הבית של האתרים.

סולחה פורטל הגישור הישראלי, מרח' ששה אלכסנדר ארגוב 15 תל אביב- (להלן: "סולחה"), הינה חברה המציעה, בין היתר, פלטפורמת שיווק למגשרים במסגרת האתר האינטרנטי: [www.sulcha.co.il](http://www.sulcha.co.il) (להלן: "אתר סולחה").

הואיל והמפרסם מצהיר כי הוא מגשר וברצונו לפרסם באתר סולחה;

### לפיכך סוכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:

#### **1. כללי**

- 1.1 הפרסום באתר סולחה אינו מקנה למפרסם כל קניין או זכות באתר סולחה. כל הזכויות, והבעלות באתר, הינן של סולחה.
- 1.2 סולחה שומרת לעצמה הזכות לסרב לפרסם כל גורם, על-פי שיקול דעתה הבלעדי, לרבות גורמים המהווים תחרות לסולחה ולאו גורמים העלולים להציב את סולחה במצב של ניגוד אינטרסים. כמו כן לא יפורסמו באתר תכנים העלולים לפגוע באתר ו/או באחד המפרסמים באתר ובכלל זה פרסומים המעודדים לביצוע עבירות, פוגעים בפרטיות, מזיקים, מאיימים, גזעניים, מוציאי לשון הרע, פוגעים ברגשות הציבור ותכנים אשר מהווים הפרה כלשהי של הדין. יובהר, כי אישור הפרסום על-ידי סולחה, ופרסומו באתר סולחה, אין בו בכדי לגרוע כל טענה ו/או דרישה בנוגע לחומר המפורסם מצד גורמים שלישיים, עליהם יהיה אחראי המפרסם באופן אישי ובלעדי.
- 1.3 סולחה אינה מתחייבת שהשירות הניתן באתר יינתן כסדרו ללא הפסקות והפרעות נזקים, קלקולים, תקלות, כשלים בחומרה, תוכנה או בקווי התקשורת ולא תהיה כל טענה, תביעה או דרישה כלפי סולחה בקשר לכך.
- 1.4 סולחה רשאית לסגור את האתר ולשנות מעת לעת את המבנה, המראה, והזמינות של השירותים והתכנים הניתנים בו, וזאת ללא צורך להודיע על כך מראש למפרסם באתר.

#### **2. זכויות יוצרים וקניין רוחני**

כל זכויות היוצרים והקניין הרוחני בעיצוב אתר סולחה וכל חומר אחר הכלול בו, שמורים לסולחה, למעט, זכויות היוצרים המוסריות בדפי התוכן של המפרסם, שהינם בבעלות המפרסמים באתר או מי מהם, כל אחד על פי זכותו (כגון לוגו, תמונות).

#### **3. אחריות המפרסם**

- 3.1 המפרסם ורק הוא, אחראי כלפי הלקוחות לטיב המוצר ו/או השרות הנמכר, מכאן שסולחה לא תישא בכל אחריות \ נזק \ תביעה או דרישת פיצוי כזו או אחרת אם מהמפרסם ואם מהלקוח, בגין פרסום פרסומיו באתר סולחה.
- 3.2 לצורך העניין, יובהר כי סולחה משמשת כמתווך בין הלקוח ובין מוכר השרות וכל תביעה \ דרישת פיצוי אם תופנה לסולחה תועבר מייד לאחריותו וטיפולו הבלעדי של נותן השרות ולא בעל המוצר.
- 3.3 באחריות המפרסם לעדכן את סולחה בכל שינוי מהותי במידע המפורסם מטעמו באתר סולחה, מיד עם היוודע דבר השינוי.
- 3.4 על המפרסם לבדוק מעת לעת כי כל הפרטים המפורסמים בדף התוכן שלו באתר הינם נכונים וכי כל הקישורים גם הם נכונים ופעילים.

#### **4. אחריות סולחה כלפי המפרסם**

- 4.1 סולחה אחראית על עריכת והעלאת דף התוכן שיועבר על ידי המפרסם, על העלאת תמונה ולוגו של המפרסם, הכל לאחר החתימה על הסכם פרסום זה.
- לאחר עליית דף התוכן לאוויר, סולחה תיידע את המפרסם, שיתבקש לאשר בכתב את התוכן והתמונות המפורסמים (אישור באמצעות דוא"ל).
- 4.2 המגשר המפרסם באתר סולחה, יופיע גם באינדקס המגשרים של סולחה, לפי קריטריונים שיוגדרו מראש על-ידי סולחה.
- 4.3 בכל מקום בו יזכר שמו של המגשר באתר סולחה, תינתן אפשרות לגולש למעבר בלחיצה לאתר האישי של המגשר.
- 4.4 על כל עדכון שנעשה מצד סולחה, אם עפ"י דרישת המפרסם ואם על דעת סולחה – המפרסם יקבל עדכון בדוא"ל ובאחריותו לאשר את העדכון.
- 4.5 דפי התוכן המופיעים באתר סולחה, הינם, לרוב, בעלי אופי אחיד. סולחה הינה בעלת שיקול הדעת וההחלטה הבלעדית בנוגע לאופיו ועיצובו של דף התוכן, עם זאת, סולחה תעשה כל שביכולתה בכדי להתחשב במפרסם וברצונותיו.
- 4.6 סולחה תעשה כמיטב יכולתה כדי להבטיח שהמידע בדף התוכן של המפרסם יהיה מדויק, עם זאת סולחה לא תהא אחראית לכל תוצאה העלולה לנבוע מטעות, מהשמטה או ממידע מטעה בדף התוכן של המפרסם.
- 4.7 סולחה תפעל לקידום המפרסמים על דפי התוכן שלהם במסגרות השיווק השונות העומדות לרשותה, אך עם זאת איננה מתחייבת כי כל המפרסמים יקודמו באופן שווה.
- 4.8 סולחה רשאית להציב מודעות פרסומת של צד שלישי בדפי התוכן. על הצבת מודעות פרסומת בדפי התוכן סולחה איננה נדרשת ליידע המפרסם.
- 4.9 סולחה תפרסם מאמרים וכתבות מאת המפרסם בכפוף לשיקולי עריכה והתאמה לתוכנו של האתר.

## 5. מדיניות תשלום ותוקף הסכם

- 5.1 הסכם הפרסום בין סולחה ובין המפרסם יכנס לתוקף לאחר אישור הסכם זה, ובתנאי שהתקבלו בסולחה כל התשלומים (כרטיס אשראי) מידי המפרסם.
- 5.2 ההסכם החתום הינו לשנה (12 חודשים) מיום התשלום הראשון.
- 5.3 אי עמידה בתנאי התשלום כלפי סולחה, תגרור להפסקת התקשרות מיידית בין הצדדים. קרי, הורדת דף התוכן של המפרסם מהאתר, וזאת ללא כל החזר של חלק יחסי זה או אחר עבור פרסום שכבר שולם.
- 5.4 אם תחליט סולחה מצידה לסיים ההתקשרות עם המפרסם, יוחזר למפרסם חלקו היחסי במלואו.
- 5.5 הסכום שיקבע להתקשרות מבוסס על המחירון המצורף שמהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה.
- 5.6 לאחר ביצוע התשלום, תישלח חשבונית מס, כחוק, ישירות למפרסם, לכתובת האי-מייל שסיפק.

### חתימת הצדדים

סולחה  
ח.פ. 541840271  
רחוב סשה ארגוב 15  
תל אביב 6962025  
טל' 036508506

שם המגשר \_\_\_\_\_  
טלפון אישי \_\_\_\_\_  
טלפון בעסק \_\_\_\_\_  
כתובת \_\_\_\_\_  
ח.פ. \ ע.מ. \_\_\_\_\_

חתימה וחותמת העסק: \_\_\_\_\_

## מחירון פרסום דפי תוכן באתר [www.sulcha.co.il](http://www.sulcha.co.il)

המחירון הינו חלק בלתי נפרד מהסכם הפרסום. נא בחרו את חבילת הפרסום המתאימה לכם וחתמו בעמודה המיועדת לכך. את המחירון החתום יש לצרף להסכם הפרסום ולשלוח בפקס או בדואר. את התשלום יש לעשות ישירות דרך האתר או בעזרת נציג מכירות טלפוני.

### הערות לגבי המחירים :

- 1- כל המחירים הנקובים הינם בשקלים כוללים מע"מ.
- 2- כל המחירים הינם עבור שנה – 12 חודשים – מיום קבלת התשלום הראשון.
- 3- המחיר אינו כולל תרגום דפי התוכן של המפרסם לאנגלית ולכל שפה אחרת שתהיה באתר.

מגשר רגיל	מקצוענים	מגשרים בכירים
הופעה באינדקס	הופעה מודגשת באינדקס	הופעה מודגשת באינדקס
אתר אישי	אתר אישי	אתר אישי
	פרסום מאמרים בסולחה	פרסום מאמרים בסולחה
		פרסום מאמרים בערוץ הגישור
		הופעה בעמוד ראשי
120 ₪ לחודש	290 ₪ לחודש	480 ₪ לחודש